

TITOLI DI STUDIO

- 6/7/2000** **Laurea in Matematica** conseguita presso l'Università degli Studi di Perugia. **Votazione:** 110/110.
- 1992** **Maturità Scientifica** conseguita presso il Liceo Scientifico Galileo Galilei di Terni. **Votazione:** 52/60.

LINGUE STRANIERE

- **Francese** **Livello:** buono
- **Inglese** **Livello:** buono

CONOSCENZE INFORMATICHE

- **Sistema Operativo:** Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP Professional, Unix (HP-UX, SOLaris), Red Hat Linux, Windows 7 Professional, Windows 10.
- **Software:** IBM Visual Age for Java, Allaire Home Site, Kawa, XMLSpy, Microsoft FrontPage, Visual InterDev, Eclipse, JRUN, Jbuilder, iPlanet, WEBSPPHERE, Apache Tomcat, BEA WebLogic, MySQL Workbench, APACHE-AXIS, LDAP, CVS, SVN, ANT, MAVEN, TOAD, ALBPM 5.7.
- **Linguaggi di programmazione e tecnologie:** FORTRAN 77, Java, HTML, JSP, servlet, jdbc, sql, javascript, javascript MVC, Ajax, xml, xsl, perl, WSDL (Web services), JBoss Rules, XSD, Apache Struts, Spring, Java 2 Enterprise Edition (J2EE), EJB3/JPA, Jboss/Hibernate, IBATIS, jquery, REST, SOA, CSS3, HTML5.
- **DBMS:** Microsoft SQL Server, Oracle, MySQL.

CERTIFICAZIONI

- **Certificazione "Accredited Integration Specialist HP OpenView NNM 6.x".**
- **Certificazione "OpenView Operations 1 (7.x) for UNIX"**

CORSI

- Il “sistema” Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari. Corso in modalità FAD organizzato dall’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento con esame finale superato in data 11/11/2015.
- La rete per la tutela della privacy: organizzazioni sanitarie, professionisti e pazienti. Corso organizzato dall’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento svolto in data 11/03/2016 a Trento presso la Sala della Cooperazione Trentina.
- LE LICENZE NON PROPRIETARIE: OPENCONTENT, COPYLEFT E CREATIVE COMMONS. Corso organizzato da tsm - TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT svolto a Trento in data 09/05/2016.
- COMPRENDERE ED AFFRONTARE I RISCHI INFORMATICI IN MODO EFFICACE. Corso organizzato da tsm - TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT svolto a Trento in data 16/10/2018.
- FARE OPEN DATA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. Corso organizzato da tsm - TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT svolto a Trento in data 21/09/2018.
- Identita' digitale: identificazione, autenticazione e firme. Corso organizzato da tsm - TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT svolto a Trento nelle date 06/06/2018 e 07/06/2018.
- System Engineering per la trasformazione digitale, corso SNA svolto in E-learning.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2 Settembre 2019 – Oggi: Funzionario Informatico Area III F2 presso l’Ufficio X CED dell’Avvocatura Generale dello Stato. Esperienze maturate fino ad oggi:

- 1) Gestione sito istituzionale, intranet ed extranet dell’Avvocatura.
- 2) Partecipazione a gruppi di lavoro per la reingegnerizzazione del sito istituzionale, intranet e portale dei servizi dell’Avvocatura.

16 Settembre 2015 – 1 Settembre 2019: Collaboratore Tecnico Professionale Settore Informatico cat. D presso il Servizio Soluzioni Sanità Elettronica del Dipartimento Tecnologie dell’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento (APSS), ente strumentale della Provincia autonoma di Trento preposto alla gestione coordinata delle attività sanitarie e sociosanitarie per l’intero territorio provinciale. Esperienze maturate fino ad oggi:

- 1) **MEV:** Il sistema si occupa del flusso autorizzativo delle migliorie evolutive degli applicativi in uso da parte dell’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari. In particolare è seguito tutto il ciclo di produzione del software: presentazione di una richiesta specifica da parte di un dipendente dell’APSS, accettazione della richiesta, definizione delle specifiche funzionali e dell’ambito di applicabilità, stima dei soggetti fornitori, accettazione dell’offerta, realizzazione e accettazione della soluzione

implementata. La mia attività ha riguardato l'intero ciclo di produzione del software. Nel dettaglio:

- Raccolta dei requisiti
- Definizione delle specifiche funzionali
- Definizione delle interfacce con gli applicativi esterni
- Definizione dell'architettura e del design pattern
- Individuazione dei framework e dei tool di sviluppo
- Definizione del GANT
- Implementazione
- Documentazione
- Presentazione
- Messa in esercizio e manutenzione.

La soluzione realizzata consiste in una web application implementata mediante Java Servlet Page.

Tecnologie utilizzate: Java, Javascript, JQUERY, css3, html5, MySql, Tomcat.

2) GRU (Gestione Richieste Utente): Il sistema si occupa della gestione delle richieste di beni e servizi di varia natura, dall'informatica alla telefonia, dai servizi di manutenzione alle abilitazioni al trattamento dei dati, da parte del personale dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari. E' seguito l'intero iter autorizzativo relativo all'evasione di una richiesta specifica, dalla presentazione alla chiusura della stessa. Inoltre, nell'ottemperanza della normativa sul trattamento dei dati è mantenuto un registro delle abilitazioni ai trattamenti (per trattamento e per incaricato) e delle relative richieste. La mia attività ha riguardato l'intero ciclo di produzione del software. Nel dettaglio:

- Raccolta dei requisiti
- Definizione delle specifiche funzionali
- Definizione delle interfacce con gli applicativi esterni
- Definizione dell'architettura e del design pattern
- Individuazione dei framework e dei tool di sviluppo
- Definizione del GANT
- Implementazione
- Documentazione
- Presentazione

La soluzione realizzata consiste in una web application implementata mediante Java Servlet Page.

Tecnologie utilizzate: Java, Javascript, JQUERY, css3, html5, MySql, Tomcat.

3) **Servizio Tecnico di Turno.** Il servizio mira a garantire il monitoraggio delle segnalazioni di criticità e disservizi provenienti dall'utenza aziendale, attraverso segnalazioni Remedy. Si tratta di rispondere sollecitamente alle segnalazioni di disservizio svolgendo attività diagnostiche per comprenderne l'origine e risolverle garantendo così continuità del servizio all'utenza.

4) **G open care:** Il sistema, dato in riuso dall'USL UMBRIA 2 all'Azienda Sanitaria Trentina, gestisce i presidi erogati dalle farmacie territoriali

trentine come ausili per diabetici, ausili monouso ed altro materiale di assistenza aggiuntiva. La mia attività ha riguardato l'analisi e il supporto agli utenti ed al fornitore per l'introduzione, l'integrazione e la messa a regime del nuovo sistema di gestione dei dispositivi medici. In particolare: l'integrazione del sistema con l'anagrafe degli assistiti (indispensabile per la rilevazione delle esenzioni); con il bilancio (necessaria per ottenere l'autorizzazione alla fatturazione); con il sistema di gestione del magazzino delle farmacie (al fine dello scarico della merce consegnata).

- 5) **Catalogo delle Prestazioni Sanitarie:** Il sistema gestisce il catalogo delle prestazioni sanitarie trentine e il relativo tariffario. Quindi permette la visualizzazione, la modifica, la cancellazione logica, l'inserimento delle prestazioni fornite dal sistema sanitario trentino. La mia attività ha riguardato l'intero ciclo di produzione del software. Nel dettaglio:
- Raccolta dei requisiti
 - Definizione delle specifiche funzionali
 - Definizione delle interfacce con gli applicativi esterni
 - Definizione dell'architettura e del design pattern
 - Individuazione dei framework e dei tool di sviluppo
 - Definizione del GANT
 - Implementazione
 - Documentazione
 - Presentazione

La soluzione realizzata consiste in una web application implementata mediante Java Servlet Page.

Tecnologie utilizzate: Java, Javascript, JQUERY, css3, html5, Oracle, Tomcat.

- 6) **Trasporto Materiale 118:** Il sistema gestisce le richieste di trasporto materiale fatte al 118 da parte di alcuni reparti degli ospedali trentini. La mia attività ha riguardato l'intero ciclo di produzione del software. Nel dettaglio:
- Raccolta dei requisiti
 - Definizione delle specifiche funzionali
 - Definizione delle interfacce con gli applicativi esterni
 - Definizione dell'architettura e del design pattern
 - Individuazione dei framework e dei tool di sviluppo
 - Definizione del GANT
 - Implementazione
 - Documentazione
 - Presentazione
 - Messa in esercizio e manutenzione.

La soluzione realizzata consiste in una web application implementata mediante Java Servlet Page.

Tecnologie utilizzate: Java, Javascript, JQUERY, css3, html5, JSON, Oracle, Tomcat.

Maggio 2003 – 15 Settembre 2015: Esperienza presso Sistematica S.p.A, di cui sono stata dipendente, come analista programmatore e in cui ho potuto maturare le seguenti esperienze professionali:

Settembre 2005 – 15 Settembre 2015:

Posizione: Analista programmatore, System Integration

Società: TelecomItalia (Sede di Trento)

Progetti:

- **HCW:** Customizzazioni e configurazioni di prodotti HP come HP Open View Network Node Manager e HP Open View Operations su sistemi operativi UNIX come HP-UX e Sun Solaris per la gestione e monitoraggio delle reti Telecom; upgrade alla versione 7.5 di NNM.
- Sviluppo in java di un'interfaccia d'integrazione tra due Piattaforme (PG-HCW e ASSET MANAGEMENT) utilizzando la tecnologia dei webservice.
In particolare per lo sviluppo dell'interfaccia si sono utilizzati strumenti come il WSDL e APACHE-AXIS.
- Analisi e sviluppo (in JAVA) di un correlatore di allarmi utilizzando il motore a regole JBoss Rules.

-TuConti: Analisi e sviluppo all'interno del portale TuconTI di TelecomItalia del sistema "TTM Business" per permettere sia lato cliente sia lato operatore una gestione unica ed integrata delle offerte ICT.
Integrazione Tuconti-SupplierWeb per il provisioning automatico dei clienti Datasimphony e Fonia da Tuconti verso l'applicazione SupplierWeb.

-Net Computing Service Provisioning: Sviluppo in Java delle interfacce utente definite nell'ambito del progetto Net Computing a supporto delle attività di provisioning di Service Element DCS di tipologia Utility Computing utilizzando tecnologie come J2EE, Apache Struts, xsl, xml, xsd.

-Order Manager: Order Manager è uno dei componenti della piattaforma di delivery di telecomitalia.
In particolare OM si occupa dell'analisi e della suddivisione dell'ordine commerciale che arriva dal CRM nelle componenti tecniche necessarie alla "costruzione" del servizio richiesto dal cliente. All'interno del progetto mi sono occupata di:

- Sviluppo di un'interfaccia tra il sistema OM e il sistema esterno NEXT per il recupero di alcuni dati di allineamento mediante l'utilizzo di Web Services. Gli strumenti utilizzati per realizzare il client java di OM verso il web Services esposto dal sistema NEXT sono il WSDL, APACHE ANT e BEA WebLogic come Application Server.
- Sviluppo e Bug fixing delle varie release in collaudo ed esercizio utilizzando tecnologie come BeanShell, velocity, xslt per la configurazione di OM.

- Progettazione ed esecuzione di test di sistema delle varie release di OM.

-OMEGA: Impas-Omega è un sistema che permette di eseguire procedure di recovery automatico da remoto su alcune tipologie di allarmi generate dalla rete di commutazione o dalla rete mobile. All'interno del progetto mi sono occupata dello sviluppo di una serie di regole di work flow, utilizzando jboss rules, per la gestione dei passi di autorecovery e dell'implementazione in java di una serie di comandi sugli apparati invocati dal workflow.

-ATA: Sviluppo del TestVelox. Applicazione all'interno del portale di assistenza tecnica di Telecom Italia che permette ai clienti che hanno una connessione Internet Alice di conoscere effettivamente la velocità di connessione della propria linea in download e upload. Le tecnologie utilizzate sono javascript, EJS, java.

Tecnologie utilizzate: sviluppo di applicazioni in perl su macchine Sun Solaris, installazione e configurazione di prodotti HP per la gestione delle reti Telecom. Utilizzo di strumenti come WSDL e APACHE-AXIS per la generazione delle classi java che fungono da proxy verso il servizio web esposto dalla piattaforma di ASSET MANAGEMENT e di java come linguaggio di programmazione per lo sviluppo del client verso il servizio web esposto da ASSET. Implementazione delle nuove funzionalità del "TTM Business" all'interno del portale TuconTI con l'uso di Java, jsp, javascript, Ldap, JDBC, BEA WebLogic. Utilizzo di tecnologie come J2EE, Apache Struts, xsl, xml, xsd, BEA WebLogic (come Application Server) per l'implementazione delle GUI di NC Service Provisioning. Utilizzo di BEA AquaLogic BPM per la parte di workflow.

Febbraio 2005 – Agosto 2005:

Posizione: programmatore java

Società: Sistematica S.p.A

Progetto: Sviluppo in Java del sistema di Assistenza

Domiciliare Integrata per la ASL n.4 di Terni utilizzando i framework Jakarta Struts e Log4j di java. Questo sistema ha come obiettivi principali:

- Contenimento della spesa farmaceutica per mezzo della distribuzione diretta dei farmaci ai pazienti ad alto consumo di risorse (identificati per patologia e spesa farmaceutica)
- Miglioramento della qualità del servizio offerto ai cittadini
- Miglioramento per i medici della capacità di analisi della situazione complessiva del paziente.

Le principali funzionalità del sistema sono:

- Generazione dell'elenco dei pazienti proposti per ADI in base al valore del costo sanitario dell'anno precedente ed elenco ordinato per costo sanitario decrescente.

- Valutazione ammissibilità in ADI
- Selezione del PES di riferimento
- Storico delle attività della cartella
- Messaggistica
- Gestione eventi (sistema basato sugli eventi della vita del paziente): problemi diagnosticati al paziente, accertamenti effettuati, visite, rilevazioni della pressione, etc
- Politiche di sicurezza e riservatezza
- Politiche di garanzia della privacy secondo la normativa vigente.

Tecnologie utilizzate: Jakarta Struts e Log4j.

Febbraio 2004 – Gennaio 2005:

Posizione: programmatore java

Società: Sistematica S.p.A

Progetto: Nell'ambito del progetto Cosmo-Skymed PM, sistema informatico sviluppato per Telespazio per la generazione e gestione di prodotti (immagini satellitari) richiesti da parte di clienti della rete satellitare Cosmo-SkyMed, mi sono occupata dello sviluppo delle GUI dei componenti del sottosistema PM utilizzando le Swing di Java.

Tecnologie utilizzate: Swing di Java per lo sviluppo delle GUI (ambiente di sviluppo JBuilder).

Maggio 2003 – Gennaio 2004:

Posizione: Analista Programmatore

Società: Sistematica S.p.A

Progetto: Sviluppo della piattaforma proprietaria Visual Form dei dispositivi e dei relativi applicativi basati su tecnologia Anoto e realizzazione di applicativi per la gestione e la validazione dei dati provenienti dal dispositivo remoto (penna digitale).

Tecnologie utilizzate:

- ^ Java 2: progettazione e realizzazione di servlet per il back-end della piattaforma; progettazione e realizzazione di servlet per applicazioni legate alla piattaforma tese all'erogazione del servizio presso i clienti finali
- ^ Anoto Java SDK: gestione della comunicazione con la penna digitale Anoto (ricezione ed elaborazione dei dati).
- ^ XML: parser JDOM, XERCES per comunicazione via http con applicativi di back-end.
- ^ DBC: interfacciamento a database Microsoft SQL Server con meccanismi di Connection Pooling.
- ^ JSP: realizzazione delle GUI per la gestione e la validazione dei dati.
- ^ Configurazione degli Application Server Tomcat 3.3 e Tomcat 4.

Settembre 2000 - Dicembre 2002: Esperienza presso la TMM.it, società di ingegneria di sistemi che lavora per alcune fra le principali aziende italiane delle telecomunicazioni, del trasporto e dell'ITC, di cui sono stata dipendente come programmatore JAVA e in cui ho potuto maturare le seguenti esperienze:

Settembre 2002-Dicembre 2002:

Posizione: sviluppatore web
Progetto: sviluppo del sito web aziendale
Tecnologie utilizzate: HTML, javascript, CSS
(ambiente di sviluppo Visual InterDev 6.0)

Luglio 2002- Agosto 2002:

Posizione: programmatore java
Progetto: "Intraweb" applicazione standalone che permette agli operatori di predisporre e trasmettere al sistema informativo doganale le dichiarazioni riepilogative delle cessioni e degli acquisti intracomunitari di beni via internet
Tecnologie utilizzate: JDK 1.3.1_03 (JUnit) per il testing dell'applicazione (ambiente di sviluppo Eclipse)

Novembre 2001 – Giugno 2002:

Posizione: Programmatore java
Progetto: Fisco Telematico UnicoOn-line
Tecnologie utilizzate:
- Java 1.1.8–1.2 per lo sviluppo e la manutenzione delle applicazioni di tipo standalone per l'assistenza e i controlli fiscali dei vari Modelli di Dichiarazione (770, IRAP Enti non Commerciali, IRAP Amministrazione ed Enti Pubblici, IRAP Persone Fisiche, IRAP Società di Capitali, IRAP Società di Persone, ...).
- HTML+CSS Style-sheet, JavaScript, JSP e Servlet per la versione interamente WEB della compilazione del modello UNICO; Application Server iPlanet.

Giugno 2001 – Novembre 2001:

Posizione: Programmatore

Progetto: “Price Cap” applicazione intranet sul monitoraggio della puntualità dei treni

Tecnologie utilizzate: xml, xsl, javascript, CSS

Dicembre 2000 – Maggio 2001:

Posizione: Programmatore java

Progetto: “Webfisco”

Tecnologie utilizzate: java (ambiente di sviluppo kawa), jsp(ambiente di sviluppo Home Site), servlet, java beans lato server e javascript, html, css lato client; Application Server Jrun.

Settembre 2000 – Novembre 2000: corso JAVA presso TMM.it

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 si autorizza il trattamento dei dati personali solo per attività di reclutamento e selezione.

DATA

10/07/2020