



Al Segretario Generale dell'Avvocatura dello Stato

VISTE le disposizioni vigenti in materia di appalti, contratti pubblici e spesa delle pubbliche amministrazioni, ed in particolare il d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, e successive modifiche ed integrazioni, *“Codice dei contratti pubblici”*;

VISTO l'art. 32, comma 2 del predetto decreto legislativo, il quale dispone che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni decretano o determinano di contrarre, in conformità ai propri ordinamenti;

VISTO il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 recante *“Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione d'informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”*;

VISTO il D.P.R. 5 luglio 1995, n. 333, *“Regolamento recante norme per l'adeguamento dell'organizzazione e del funzionamento delle strutture amministrative dell'Avvocatura dello Stato alla disciplina prevista dall'art. 2 della legge 23 ottobre 1992, n. 421”*;

VISTI la legge 7 agosto 1990 n. 241; il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445; il d.lgs. 30 marzo 2001 n. 165; la legge 13 agosto 2010 n. 136; la legge 6 novembre 2012 n. 190; il piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2019-2021 approvato con D.A.G. n. 14 del 05 febbraio 2019, nonché il Piano della Performance della struttura amministrativa dell'Avvocatura dello Stato per il triennio 2019-2021 approvato con D.A.G. 5 novembre 2019 n. 178;

VISTI gli artt. 15 e 16 del d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165;

VISTO il D.A.G. del 18.11.2016 n. 13036 con il quale è stato istituito l'Ufficio Contratti dell'Avvocatura dello Stato;

PREMESSO che l'Avvocatura dello Stato, attraverso l'Ufficio X- C.E.D., rappresenta la necessità di provvedere alla realizzazione di un unico sistema telefonico basato sul protocollo IP da implementare inizialmente presso gli uffici di Ancona, Reggio Calabria e Roma;

CONSIDERATO che l'architettura a cui si vuole tendere sarà una realtà composta da una rete di Ippabx in tecnologia VoIP (Voice over IP) integrati e connessi tramite la rete dati (SPC) dell'Avvocatura Generale dello Stato, in questo nuovo contesto la sede di Roma risulterà essere il fulcro del nuovo sistema telefonico;

CONSIDERATO che tutti i lavori dovranno essere realizzati a regola d'arte ed in conformità alle norme vigenti al fine di rendere la soluzione perfettamente funzionante, operativa, gestibile e di facile manutenzione;

VISTA la nota dell'Ufficio X - CED in data 14 maggio 2020 in cui si chiede all' Ufficio Contratti di provvedere all'acquisizione di centralini con tecnologia VoIP per le sedi di Ancona, Reggio Calabria e di un apparato centrale per Roma, a decorrere dalla data di stipula



Al Segretario Generale dell'Avvocatura dello Stato

del contratto sino ai successivi tre mesi solari, come precisato nel Capitolato tecnico allegato alla suddetta nota che dettaglia le attività previste e le competenze richieste;

VISTA l'urgenza di provvedere alla fornitura di un centralino per la distrettuale di Ancona il cui trasloco ad una nuova sede è ormai imminente e di un centralino per la distrettuale di Reggio Calabria, in sostituzione dell'attuale ormai guasto;

VERIFICATO che per l'acquisizione del suddetto specifico servizio, è in corso di definizione la nuova convenzione Consip Centrali Telefoniche 8 (CT8) il cui avvio, a causa della nota emergenza sanitaria, sta subendo notevoli ritardi;

CONSIDERATO che la società Wind3 - che è tra gli aggiudicatari della suddetta convenzione - ha garantito la possibilità di acquistare su MePA la stessa tipologia di apparati offerti dalla Convenzione CT8 e che questo consentirà all'Avvocatura di Stato attraverso l'Ufficio X- C.E.D., di proseguire il progetto per le altre sedi in modo omogeneo quando sarà attiva la nuova convenzione Consip Centrali Telefoniche 8 (CT8);

CONSIDERATO che la spesa da impegnare, pari ad un importo massimo presunto di € 39.000,00 (I.V.A. esclusa), di cui € 31.000,00 circa, rientra nella competenza del capitolo 7895 e € 8.000, per la manutenzione, grava sul capitolo 4490, di cui al decreto MEF del 30 dicembre 2019 relativo al bilancio dello Stato per l'anno finanziario 2020 i quali, per come dichiarato dal medesimo Ufficio X - CED, presentano la necessaria disponibilità;

RITENUTO OPPORTUNO, per le motivazioni sopra espresse, il ricorso alla procedura dell'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, e successive modifiche ed integrazioni, con ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), mediante una trattativa diretta con la società Wind3 - che è tra gli aggiudicatari della suddetta convenzione - secondo le specifiche contenute nel documento tecnico allegato alla presente;

DATO ATTO che l'affidatario dovrà rispettare i requisiti richiesti dal Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2019-2021 approvato con D.A.G. n. 14 del 05 febbraio 2019;

DATO ATTO che l'affidatario dovrà rilasciare il documento di gara unico europeo (DGUE) di cui all'art. 85, D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, e successive modifiche ed integrazioni, reso disponibile in formato PDF editabile sul sito istituzionale dell'Avvocatura dello Stato: www.avvocaturastato.it - sezione Amministrazione Trasparente - Bandi di gara e contratti - Modulistica DGUE;



Il Segretario Generale dell'Avvocatura dello Stato

Determina

- di affidare all'Ufficio Contratti, citato in premessa, l'avvio della procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, e successive modifiche ed integrazioni, con ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), mediante una trattativa diretta con la società Wind3, l'acquisizione di centralini con tecnologia VoIP per le sedi di Ancona, Reggio Calabria e di un apparato centrale per Roma, a decorrere dalla data di stipula del contratto sino ai successivi tre mesi solari;
- di adottare, ai fini dell'espletamento della procedura, il Capitolato allegato alla citata richiesta che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di impegnare l'importo massimo di € 39.000,00 (I.V.A. esclusa) per il suddetto servizio;
- di nominare responsabile del procedimento (RUP) la Dott.ssa Antonia Consiglio, in qualità di Preposto all'Ufficio X – C.E.D. di questa Avvocatura Generale, previa acquisizione della sua dichiarazione di assenza di motivi ostativi a ricoprire l'incarico nella presente procedura, ai sensi della vigente normativa.

Gli oneri derivanti dalla sottoscrizione del contratto oggetto della presente determina gravano sui capitoli 7895 e 4490 del bilancio dello Stato – esercizio finanziario 2020, i quali presentano la necessaria disponibilità.

IL SEGRETARIO GENERALE



Avvocatura Generale dello Stato

Allegato tecnico per l'acquisto di apparati di fonia VoIP per le sedi di Ancona, Reggio Calabria e Roma

1 Premessa

L'Avvocatura Generale dello Stato, (di seguito AGS) ha necessità di provvedere alla realizzazione di un unico sistema telefonico basato sul protocollo IP da implementare inizialmente presso gli uffici di Ancona, Reggio Calabria e Roma.

L'architettura a cui si vuole tendere sarà una realtà composta da una rete di Ippabx in tecnologia VoIP (Voice over IP) integrati e connessi tramite la rete dati (SPC) dell'AGS, in questo nuovo contesto la sede di Roma risulterà essere il fulcro del nuovo sistema telefonico.

Il presente documento è mirato allo svolgimento di una procedura di Trattativa Diretta su MEPA, allo scopo di acquisire l'infrastruttura hardware e software necessari ai fini di implementare il nuovo sistema telefonico di seguito descritto.

2 Contesto di riferimento

L'Avvocatura Generale ha sede in Roma, in via dei Portoghesi 12 ed in via del Clementino 91/a. Le sedi distrettuali hanno sede in ciascun capoluogo di regione e, comunque, dove sono istituite sedi di Corti d'appello.

L'Avvocatura Distrettuale dello Stato di Ancona, attualmente ubicata in Piazza Cavour, 29, ha recentemente acquisito dei nuovi locali in Corso Mazzini, 55 dove intende trasferire tutti i propri uffici. A tal fine è indispensabile la realizzazione di una adeguata soluzione di telefonia a supporto delle attività della Amministrazione.

L'Avvocatura Distrettuale dello Stato di Reggio Calabria ha sede in Via del Plebiscito, 15, ed ha un centralino obsoleto in tecnologia Selta.

3 Oggetto della fornitura

Nel presente capitolato vengono descritti gli elementi necessari alla realizzazione del nuovo sistema di telefonia IP per le sedi di Ancona, Reggio Calabria e Roma.

Tutti i lavori dovranno essere realizzati a regola d'arte ed in conformità alle norme vigenti al fine di rendere la soluzione perfettamente funzionante, operativa, gestibile e di facile manutenzione.

Di seguito sono indicati i dati dimensionali ed i requisiti minimi richiesti per la realizzazione in argomento.



Avvocatura Generale dello Stato

Tali requisiti, ove non diversamente indicato, sono da considerarsi obbligatori.

3.1 Sede master di Roma

La sede di Roma vedrà la fornitura ed installazione della componente core dell'intera architettura, che si occuperà in modalità centralizzata della gestione sia dei servizi di "Unified Communication" che delle componenti di traffico delle centrali periferiche. Queste ultime per garantire la massima affidabilità sono comunque dotate di software e hardware atti a garantire la recovery o sopravvivenza in caso di guasto della componente centralizzata o del collegamento dati tra le sedi.

Il dimensionamento della nuova centrale telefonica IPPABX di Roma deve prevedere il core dell'intero sistema VoIP, il sistema di gestione, 1 posto operatore individuale, il sistema di messaggistica ed almeno 200 licenze per i servizi di "Unified communication" da attivare inizialmente agli Avvocati.

Si dovranno inoltre prevedere almeno 3 giorni di formazione per la gestione degli applicativi e dei servizi telefonici.

3.2 Sede slave di Ancona

Per la sede di Ancona il dimensionamento richiesto deve prevedere:

Interfacce BRI e/o POTS per collegamento alla rete telefonica pubblica; telefoni IP Classic; telefoni IP Top, 1 Posto Operatore Automatico.

3.3 Sede slave di Reggio Calabria

Per la sede di Ancona il dimensionamento richiesto deve prevedere:

Interfacce BRI e/o POTS per collegamento alla rete telefonica pubblica, telefoni IP Classic, telefoni IP Top, 1 Posto Ipovedente, 1 giorno di addestramento per il posto operatore.

3.4 Servizi

A corredo della fornitura viene inoltre richiesto un servizio di manutenzione sull'intero sistema telefonico con livelli di servizio per il sistema core di Roma e delle sedi di Ancona e Reggio Calabria pari ad almeno h24 7/7; servizi di telegestione in grado di fornire all'AGS il monitoraggio del sistema telefonico, individuazione dei guasti, backup delle configurazioni, programmazione e riconfigurazione delle utenze dell'impianto

4 Descrizione delle attività

Di seguito vengono indicate le attività previste che il Fornitore dovrà eseguire per una corretta implementazione della fornitura.



Avvocatura Generale dello Stato

4.1 Fase 1 Progettazione esecutiva

In questa fase verranno definiti, congiuntamente con il personale tecnico di Avvocatura, tutti i dettagli tecnici implementativi e le funzionalità da configurare; es. piani di indirizzamento IP, VLAN, numerazioni, posizionamento dei terminali, collegamenti fisici degli apparati ecc.

4.2 Fase 2 (Staging)

In questa fase i centralini ed i telefoni dovranno essere configurati secondo le specifiche contenute nel progetto esecutivo approvato dal personale tecnico di Avvocatura. Tali specifiche includono:

- Versione di release software da utilizzare
- numerazione interna;
- traduzione numerazione esterna verso numerazione interna;
- servizi da abilitare.

4.3 Fase 3 Installazione

Una volta terminata la fase di configurazione, il sistema ed i telefoni verranno installati presso le sedi.

4.4 Fase 4 Test e collaudo

In questa fase verranno effettuate le verifiche funzionali che diano positivo riscontro alle specifiche e funzionalità definite in fase di progettazione esecutiva.

4.5 Fase 5 Training

Per facilitare gli utenti nell'utilizzo dei nuovi terminali, dovranno essere organizzati dei brevi training, a gruppi limitati di persone, dove verranno illustrate le funzionalità base e le modalità operative comuni.

5 Durata del contratto

Si prevede che il contratto abbia inizio dalla data di stipula e abbia una durata di tre mesi solari.

6 Base d'asta

La base d'asta è pari a € 39.000,00.