

Scheda Intervento

Obiettivo	OBIETTIVO 1: Rifacimento portale intranet Avvocatura			
Intervento	Realizzazione di un nuovo portale intranet dell'Avvocatura, con l'obiettivo di snellire e facilitare l'accesso alle informazioni sulle attività svolte.			
Responsabile intervento (fornitore)	Dott. Antonio Falcone			
Responsabile intervento (Avvocatura)	Avv. Luca Reali			
Servizio attivato	<input type="checkbox"/> L4.S1.1 <input type="checkbox"/> L4.S1.2 <input checked="" type="checkbox"/> L4.S1.1bis <input type="checkbox"/> L4.S1.2bis <input type="checkbox"/> L4.S2 <input checked="" type="checkbox"/> L4.S3	<input type="checkbox"/> L4.S4.1 <input type="checkbox"/> L4.S4.1a <input type="checkbox"/> L4.S4.2 <input type="checkbox"/> L4.S4.2a <input type="checkbox"/> L4.S4.3 <input type="checkbox"/> L4.S4.3a	<input type="checkbox"/> L4.S5.1 <input type="checkbox"/> L4.S5.2 <input type="checkbox"/> L4.S6 <input checked="" type="checkbox"/> L4.S7	
Metodologia di sviluppo	<input type="checkbox"/> AGILE <input checked="" type="checkbox"/> WATERFALL			
Ciclo di vita	<input checked="" type="checkbox"/> COMPLETO	<input type="checkbox"/> RIDOTTO	<input type="checkbox"/> A FASE UNICA	<input type="checkbox"/> AGILE
Modalità di erogazione	<input checked="" type="checkbox"/> A CORPO	<input type="checkbox"/> A MISURA	<input type="checkbox"/> CONTINUATIVA	<input type="checkbox"/> MISTA
Data inizio	02/03/2020			
Data fine	06/08/2021			
Metrica	<input checked="" type="checkbox"/> GIORNI PERSONA (GP)		<input type="checkbox"/> FP (FUNCTION POINT)	
Giorni persona (GP)	_____ L4.S1.1 _____ L4.S1.2 479 L4.S1.1bis _____ L4.S1.2bis _____ L4.S2 115 L4.S3	_____ L4.S4.1 _____ L4.S4.1a _____ L4.S4.2 _____ L4.S4.2a _____ L4.S4.3 _____ L4.S4.3a	_____ L4.S5.1 _____ L4.S5.2 _____ L4.S6 62 L4.S7	
Function point (FP)	_____ L4.S1.1 _____ L4.S1.2 _____ L4.S1.1bis _____ L4.S1.2bis _____ L4.S2 _____ L4.S3	_____ L4.S4.1 _____ L4.S4.1a _____ L4.S4.2 _____ L4.S4.2a _____ L4.S4.3 _____ L4.S4.3a	_____ L4.S5.1 _____ L4.S5.2 _____ L4.S6 _____ L4.S7	
Valore economico dell'intervento	126.363,68 €			

Descrizione dell'intervento

1.1 Ambito

Oggetto del presente documento è dettagliare le attività di Progettazione e Sviluppo del portale intranet previste dal contratto esecutivo e procedere ad una valutazione economica della stessa. A tale scopo i servizi che verranno attivati sono:

Codice	Descrizione
L4.S1.1bis	Progettazione, sviluppo, MEV e rifacimento di portali
L4.S3	Content Management
L4.S7	Supporto Specialistico

1.2 Scopo

Nell'ambito del progetto Avvocatura 2020 e con riferimento al contratto esecutivo, il seguente documento ha lo scopo di dettagliare le linee di intervento di progettazione e sviluppo del portale intranet. Il suddetto documento ha lo scopo di descrivere la linea di intervento complessiva e scandagliare le fasi di cui si compone.

1.3 Definizione di attività

L'amministrazione ritiene necessario intervenire sulla situazione "as is" avviando un intervento di restyling e reingegnerizzazione che indirizzi le seguenti aree di miglioramento e di evoluzione della soluzione:

- Nuova architettura dell'informazione (AI) che snellisca l'attuale struttura dei contenuti al fine di semplificare la reperibilità delle informazioni. Nel dettaglio:
 - Riorganizzazione macro-categorie di navigazione
 - Nuovo labeling
 - Introduzione di mega-menu che semplifichino la navigazione sui secondi e terzi livelli
 - Introduzione nuovi shortcut che rimandino a sezione interne al portale
 - Eliminazione contenuti obsoleti
- Nuova UI (User Interface) che rispetti le linee guida AgID (accessibilità/usabilità) e che sia coerente con gli attuali digital trend:
 - Responsive web design – mobile first
 - Flat & material design
 - Long scrolling pages
 - Colori e tipografia
- Adozione di una nuova piattaforma CMS
- Affiancamento e formazione per l'utilizzo della nuova piattaforma CMS
- Migrazione dei contenuti attualmente online
- Workflow approvativo che rispetti la nuova organizzazione

- Adeguamento alla normativa, principi e strategie per il design dei servizi AgID:
 - Usabilità e Service-content-visual design
 - Accessibilità (Legge Stanca 4/2004 e successivi allegati)
 - Predisposizione al multilingua per tutti i contenuti del portale (a meno dei documenti)

Per la progettazione verrà adottato un approccio centrato sull'utente in modo da far emergere i bisogni effettivi delle persone per cui si sta progettando un contenuto, coinvolgendo le persone stesse nel processo di progettazione. Per «persone» si intendono tutti i portatori di interesse (stakeholder) del progetto. Questo approccio permette di capire le loro prospettive e motivazioni, allineare diversi punti di vista attorno ad una soluzione unica, creare consenso e prendere le decisioni necessarie più rapidamente.

Il coinvolgimento degli addetti ai lavori è necessario fin dalle fasi di definizione dei requisiti progettuali e del concept, per arrivare ai momenti di validazione e test del prodotto. La loro partecipazione potrà avvenire durante incontri di avanzamento lavori sul progetto o in sede di workshop progettuali, in cui si lavora in modo collaborativo attorno ad alcuni temi chiave in corso di definizione.

Le figure professionali coinvolte su ciascun team saranno di base quelle previste dal team mix standard come riportato nella tabella seguente.

TEAM MIX DA CONTRATTO QUADRO SPC (L4.S1)	
FIGURA	IMPIEGO
CAPO PROGETTO	3%
SPECIALISTA DI TEMATICA	5%
ANALISTA FUNZIONALE	15%
VISUAL WEB DESIGNER	12%
ANALISTA PROGRAMMATORE	30%
PROGRAMMATORE	20%
GRAFICO WEB	10%
SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA SENIOR	5%

Il mix potrà essere rimodulato in base alle esigenze specifiche di ciascuna attività.

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi previsti nel presente Progetto, si rendono necessarie delle attività supplementari quali ad esempio formazione del personale, acquisizione know how sul contesto tecnologico ed applicativo, predisposizione ambienti tecnologici e/o strumenti operativi e di supporto, nonché il supporto di risorse specialistiche.

Di seguito è descritto, articolato in macro-fasi, il processo che sarà seguito.

1.3.1 Definizione

Questa fase si propone di definire la nuova strategia di comunicazione e l'architettura di riferimento nella quale collocare il nuovo portale. È composta dalle seguenti attività:

1 Raccolta informazioni e deliverable di contesto

- a. Organizzazione di incontri con i referenti dei diversi dipartimenti ADS per acquisire informazioni circa attività attuali e desiderata di sviluppo del dipartimento
- b. Analisi e clusterizzazione dei contenuti e del loro posizionamento attuale da parte del team dedicato (art director, graphic UX/AGID, copy senior) coordinati dal responsabile del servizio (RTI).
- c. Produzione di un documento che raccolga a titolo esemplificativo:
 - ✓ Metodologia adottata per i progetti di redesign
 - ✓ Punti di forza e debolezza nella comunicazione interna di ADS
 - ✓ Desiderata degli stakeholder intervistati sui progetti di redesign relativamente ad aspetti di comunicazione, contenuti e servizi;
 - ✓ Primi obiettivi di comunicazione
 - ✓ Indicazione di contenuti prodotti per la comunicazione interna
 - ✓ Analisi del target di destinazione del prodotto oggetto del redesign
 - ✓ Analisi delle user journey del target di riferimento per l'individuazione dei punti di forza e debolezza
 - ✓ Analisi del bechmarking per la selezione di best practices da cui trarre ispirazione per il progetto di redesign
 - ✓ Elementi chiave per le fasi successive della progettazione.

1.3.2 Analisi

1 Assessment

- a. Analisi as-is per la definizione dei parametri progettuali
- b. Content inventory: censimento dei contenuti as-is

2 Produzione progetto (AI/UI) canali digitali

- a. Definizione delle impostazioni grafiche.
- b. Progettazione di diverse tipologie di Home Page (con un massimo di 3), e relative pagine interne, che esprimano con equilibrio gli aspetti di User-centered approach, Content Strategy, Storytelling.
- c. Presentazione agli stakeholder ADS di mockup per approvazione versione definitiva.

3 Produzione piano di comunicazione

Smarcata tutta la fase strategica e definizione dell'impostazione grafica si può procedere con la fase concreta con la pianificazione degli step operativi con una calendarizzazione che permetterà una coordinazione più precisa di tutte le professionalità coinvolte (responsabile del servizio (RTI), art director, graphic UX/AGID, copy senior, senior account media relation) e utilizzando tutte le informazioni acquisite con i precedenti step.

Nel dettaglio si approfondiranno i seguenti elementi:

- a. Mission
- b. Obiettivi di comunicazione

- c. Il nuovo posizionamento
- d. Storytelling (una nuova modalità di raccontare Avvocatura dello Stato)
- e. Target
- f. Tone of voice (differenziato per target)
- g. Scrittura dei contenuti in chiave SEO
- h. Esempio di piano editoriale (ogni azione deve essere pianificata in base all'obiettivo specifico da raggiungere).
- i. Scelta dei KPI per analisi e monitoraggio delle azioni di comunicazione
- j. Presentazione del piano di comunicazione agli stakeholder ADS

1.3.3 Disegno

La fase di disegno è volta a tradurre tutte le caratteristiche della soluzione in specifiche tecniche di dettaglio necessarie alla generazione dei prodotti finali. Essa riguarda 3 macro-ambiti:

1 *Definizione soluzione applicativa*

Definizione della piattaforma che ospiterà il nuovo portale, i requisiti dimensionali, i framework applicativi da utilizzare, l'integrazione degli stessi con il resto delle componenti architetture di contesto presenti e/o di nuova introduzione e utili al progetto.

2 *Consolidamento e completamento progettazione web*

Il team dedicato (responsabile del servizio (RTI), art director, graphic UX/UI, copy senior) in base alla scelta della grafica e sua elaborazione realizzerà la home page e le pagine interne, secondo la logica condivisa con ADS di suddivisione dei contenuti clusterizzati in una versione Beta da confrontare con ADS ed eventualmente modificare, ove lo si ritenesse opportuno. Successivamente produrrà la versione Finale.

3 *Analisi dei servizi del portale*

Il team dedicato (responsabile del servizio (RTI), art director, graphic UX/UI, copy senior) in collaborazione con il personale di AdS individua i servizi erogati dall'attuale portale Intranet. In base alle caratteristiche dei servizi analizzati si definisce la modalità di trattamento/evoluzione degli stessi. In **Allegato 1** è presente la lista dei servizi con l'indicazione della tipologia di intervento prevista.

1.3.4 Realizzazione

La fase di realizzazione è volta a generare i componenti software e la base dati che realizzano il sistema, verificando inoltre la loro correttezza e funzionalità.

1 *Realizzazione portale*

Con questa fase verrà realizzato il nuovo portale intranet (creazione temi per il CMS, setup iniziale, caricamento moduli, personalizzazioni varie, ecc).

Il rilascio in esercizio avverrà al termine della fase, previo collaudo con esito positivo da parte di ADS.

2 *Pre caricamento contenuti web (move, chg, add)*

Il team dedicato (responsabile del servizio (RTI), art director, graphic UX/UI, copy senior) gestirà l'elaborazione dei contenuti, secondo quanto condiviso con ADS, che verranno pre-caricati per la data del GO LIVE! Nell'ambito della migrazione dei contenuti, verrà effettuata una **rivisitazione e riqualificazione di tutto il materiale informativo in ottica di ammodernamento ed attualizzazione**.

3 *Realizzazione soluzione applicativa*

Installazione dei framework e delle componenti applicative realizzate, all'interno contesto architetturale già definito per ADS; integrazione della soluzione alle restanti componenti tecnico/applicative esterne al sito (es. IAM, mail relay). La fase comprende la realizzazione del documento di architettura applicativa della soluzione, che descriverà la soluzione, le policy di sicurezza, e le linee guida per l'installazione del software realizzato nell'ambiente ADS.

1.3.5 Collaudo

Saranno oggetto di verifica durante il periodo di collaudo tutti i prodotti delle fasi precedenti.

1.3.5.1 Collaudo del software

La fase di collaudo comprende da parte del RTI il supporto al collaudo stesso, la rimozione delle anomalie fino al momento dell'accettazione, il supporto all'installazione delle procedure realizzate negli ambienti di esercizio e manutenzione (definizione e caricamento della base dati, installazione del software applicativo, personalizzazione del software di base, ecc) ed il supporto all'esecuzione dei test.

1.3.5.2 Documentazione

La fase di documentazione ha la finalità di standardizzare e strutturare nei documenti ufficiali, di area e di applicazione, quanto previsto dalle fasi precedenti. La fine della fase è definita dalla consegna dei prodotti di fase.

1.3.6 Avvio in esercizio

La fase parte dalla messa in esercizio e prosegue fino al termine del periodo di osservazione, concludendosi con la valutazione della qualità del software avviato in esercizio.

Dopo la valutazione sarà avviata la relativa verifica di conformità e, per esito positivo della verifica, sarà rilasciata la certificazione della corretta esecuzione del servizio relativamente ai prodotti oggetto di valutazione.

Milestone progettuali – Piano di lavoro A seguire le attività di realizzazione del portale intranet.

FASE	ATTIVITA'	Deliverables	Data inizio	Consegna entro il	Valore fatturabile	Avanzamento amministrativo	Effort Fase (€)	Effort deliverables (€)	Servizi SPC			
									L4.S1.1bis	L4.S3	L4.S7	
DEFINIZIONE	Raccolta informazioni e deliverable di contesto	Documento dei requisiti (DT)	02/03/2020	31/07/2020	12.636,37 €	10%	4.919,42 €	4.919,42	16		9	
ANALISI	Assessment	Content Inventory Assessment Analysis	02/03/2020	19/02/2021	12.636,37 €	10%	31.049,32 €	7.816,60	30		10	
	Produzione progetto (AI/UX/UI/US) canali digitali	Specifiche funzionali, Wireframe (.ZIP file) Mockup (.ZIP file)						17.501,12	91			
	Produzione piano di comunicazione	Piano di comunicazione						5.731,60			28	
								121	0	38		
DISEGNO	Definizione infrastruttura e soluzione applicativa/architetture	Documento di architettura del sistema	15/02/2021	19/03/2021	12.636,37 €	10%	12.370,38 €	2.884,80 €	15			
	Consolidamento e completamento progettazione web	Template HTML + CSS + librerie immagini, Specifiche funzionali (aggiornamento)						8.139,34	37		5	
	Definizione piano dei test	Piano dei test	06/04/2021	16/04/2021				1.346,24	7			
								59	0	5		
REALIZZAZIONE	Realizzazione infrastruttura e soluzione applicativa/architetture	Procedura di installazione e configurazione applicativa	05/03/2021	03/09/2021	37.909,10 €	30%	74.054,36 €	2.307,84	12			
	Realizzazione portale	Codice sorgente SW (aggiornamento), Manuale CMS (aggiornamento), Piano dei test (aggiornamento)						61.439,52	261	60		
	Pre caricamento contenuti web (move, chg,	Report caricamento contenuti						10.307,00		55		
								273	115	0		
COLLAUDO	Documentazione		07/12/2021	07/12/2021	37.909,10 €	30%	1.985,10 €	1.985,10	5		5	
	Collaudo software		09/12/2021	23/12/2021	6.318,18 €	5%						
AVVIO IN ESERCIZIO	Avvio in esercizio		24/01/2022	28/01/2021	6.318,18 €	5%	1.985,10 €	1.985,10	5	0	5	
					TOTALE	126.363,68 €	100%	126.363,68 €	126.363,68 €	474	115	57

Vincoli e assunzioni

#	Tipo	Descrizione
1	Assunzione	Avvocatura ageverà gli incontri con il personale amministrativo
2	Vincolo	Per la conservazione a norma saranno prese in considerazione esclusivamente soluzioni accreditate presso l'Agid.
3	Vincolo	Si assume che per il completamento dello studio l'Amministrazione fornisca tutti gli accessi necessari e nei tempi utili per effettuare delle verifiche sui sistemi.
4	Vincolo	Creazione degli ambienti di collaudo e produzione da parte dell'Amministrazione

Rischi

#	Descrizione
1	Indisponibilità di stakeholder per incontri di approfondimento, nel periodo iniziale dell'attività.
2	Indisponibilità delle utenze e degli ambienti selezionati per approfondimenti, nel periodo iniziale dell'attività.

Piano di lavoro

A seguire la programmazione delle attività di realizzazione del portale intranet.

FASE	ATTIVITA'	2020												2021											
		marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre		
DEFINIZIONE	Raccolta informazioni e deliverable di contesto	x	x	x	x																				
ANALISI	Assessment	x	x	x	x	x																			
	Produzione progetto (AI/UX/UI/US) canali digitali		x	x	x	x	x	x	x				X	x											
	Produzione piano di comunicazione			x	x	x																			
DISEGNO	Definizione infrastruttura e soluzione applicativa/architetture									x	x		x	x											
	Consolidamento e completamento progettazione web									x	x			x	x										
	Definizione Piano di test														x										
REALIZZAZIONE	Realizzazione infrastruttura e soluzione applicativa/architetture													x											
	Realizzazione portale													x	x	x	x	x							
	Pre-caricamento contenuti web (move, chg, add)															x	x	x							
COLLAUDO	Collaudo software																				x				
	Documentazione																				x				
AVVIO IN ESERCIZIO	Avvio in esercizio																				x				

Allegato 1

AS-IS_Avvocatura	Evoluzione To Be	Nota
NSI - Consultazione affari legali	Si - Isofunzionale	Sarà effettuato un intervento minimale per garantire l'accesso dalla nuova intranet
NSI – Registro di protocollo	Si - Isofunzionale	Sarà effettuato un intervento minimale per garantire l'accesso dalla nuova intranet
NSI - Ricerca affari legali	Si - Isofunzionale	Sarà effettuato un intervento minimale per garantire l'accesso dalla nuova intranet
Sentenze	Si - Isofunzionale	Sarà effettuato un intervento minimale per garantire l'accesso dalla nuova intranet
Richieste servizio esterno	Si - Isofunzionale	Sarà effettuato un intervento minimale per garantire l'accesso dalla nuova intranet
Categoria Circolare	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Circolari	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Invio Circolari	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Ricerca Pareri Co.Co.	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Ricerca per materia	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Rubrica delle PA	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Sezioni	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Uffici amministrativi	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
NSI – scadenze e udienze	Si - Isofunzionale	Sarà effettuato un intervento minimale per garantire l'accesso dalla nuova intranet
NSI – Scadenzieri	Si - Isofunzionale	Sarà effettuato un intervento minimale per garantire l'accesso dalla nuova intranet
NSI – Estrazione dati	Si - Isofunzionale	Sarà effettuato un intervento minimale per garantire l'accesso dalla nuova intranet
ADER	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Assenze Avvocati e procuratori AGS	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Assenze Personale Amm.vo	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda

AS-IS_Avvocatura	Evoluzione To Be	Nota
Attestazioni di conformità e notifiche pec	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Avvocati e procuratori	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Avvocature distrettuali	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Bacheca sindacale	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Banche dati	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Biblioteca	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Blog	Si -	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
C.A.P.S	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Cancellerie on line	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
CO.CO	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Codice Disciplinare	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Codici di comportamento	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Codici fiscali	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Comitati	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Comitati consultivi	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda

AS-IS_Avvocatura	Evoluzione To Be	Nota
Concorsi e Bandi	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Consultazione cartellino	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Convenzioni	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Crea articolo Blog Amm.	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Crea contenuto	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Delegati del Lazio	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Eventi	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Formazione	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Gestione documentale	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Informatica	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Link utili	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Manuale Ufficio V	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Modelli di Parcella	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Modulistica	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Normativa	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
NSI (solo dall'ufficio o tramite VPN)	Si - Isofunzionale	Sarà effettuato un intervento minimale per garantire l'accesso dalla nuova intranet
NSI.web - BARI	Si - Isofunzionale	Sarà effettuato un intervento minimale per garantire l'accesso dalla nuova intranet
Nuova Scrivania Avvocato	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda

AS-IS_Avvocatura	Evoluzione To Be	Nota
Patrocinio	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
PEC	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Protezione dati	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
R.T.D	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Rassegna stampa	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Relazioni sindacali	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Report	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Ricerca contatti	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Richiesta fascicoli inviati agli atti	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Richieste all' Help Desk	Non presente sul nuovo Portale	
Richieste cambiamento	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Ruoli	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Ruoli/Turni udienza	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Scrivania dell'Avvocato	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Segnalazione illeciti	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Sicoge	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Sicurezza sul lavoro	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda

AS-IS_Avvocatura	Evoluzione To Be	Nota
Siti informativi	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Siti istituzionali	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda
Ubicazione stampanti	Si - Isofunzionale	Avvocatura non prevede al momento ulteriori evoluzioni del servizio e pertanto sarà realizzato all'interno della pianificazione presente nell'attuale scheda
Web File manager	Non presente sul nuovo Portale	
Webmail O365	Si - Isofunzionale	il rifacimento del servizio dovrà essere stimato e non è previsto nella presente scheda