



Avvocatura Generale dello Stato

CAPITOLATO TECNICO DEL SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA QUOTIDIANA

Sommario

Art. 1 Oggetto del servizio di Rassegna Stampa On-line	2
Art.2 Descrizione delle esigenze del servizio di Rassegna Stampa On-line	3
Art.3 Requisiti del servizio della Rassegna Stampa On-line.....	7
Art. 4 Accessibilità del servizio della Rassegna Stampa On-line.....	8
Art.5 Assistenza del servizio della Rassegna Stampa On-line.....	8
Art.6 Pubblicazione/Invio	8
Art.7 Operabilità del servizio della Rassegna Stampa On-line	9
Art.8 Ricerca e Archivio storico del servizio della Rassegna Stampa On-line	10
Art.9 Utenti finali	10
Art.10 Penali	10

Art. 1 Oggetto del servizio di Rassegna Stampa On-line

Il servizio del presente articolo prevede la realizzazione della Rassegna Stampa on line quotidiana per l'Avvocatura dello Stato, consultabile in via telematica e concernente argomenti di interesse dell'attività istituzionale della medesima, sulla base della selezione degli articoli delle **testate, compresi inserti e supplementi, cartacee ed on-line** con la ripartizione nelle seguenti **sezioni**:

1. Avvocatura dello Stato
2. Titoli prime pagine
3. Editoriali
4. Corte Europea dei Diritti dell'Uomo e Corte di giustizia europea, Corte Costituzionale e Corte di Cassazione;
5. Tar e Consiglio di Stato, Corte dei Conti e Corti di giustizia tributaria;
6. Pubblica Amministrazione
7. Giustizia
8. Economia
9. Politica

L'Affidatario dovrà produrre il servizio di Rassegna stampa giornaliera dal lunedì al sabato, esclusi festivi.

La Rassegna Stampa:

- deve essere costituita da tutti gli articoli contenenti le keyword fornite (vedi art. 3 "keywords") e deve riportare gli articoli di stampa aventi ad oggetto argomenti attinenti le materie sopraelencate e i fatti politici ed economici più rilevanti;
- dovrà essere inviata all'indirizzo mail indicato dall'Amministrazione, notifica quotidiana di avvenuta pubblicazione della rassegna stampa; alla comunicazione di notifica dovrà essere allegata copia della rassegna per l'eventuale insorgere di problemi di collegamento attraverso il web;
- dovrà essere visualizzata tramite accesso ad un link sulla Intranet dell'Avvocatura dello Stato accessibile ai soli utenti finali (450 utenti);
- dovrà essere preceduta da un indice e suddivisa nelle 9 sezioni sopraindicate.

Tutti gli articoli della Rassegna Stampa selezionati dovranno essere raggruppati per costituire le rassegne in formato pdf.

Tutti gli articoli dovranno essere consultabili 24 ore al giorno; dovrà essere costituito un archivio contenente le rassegne stampa giornaliere, per tutta la durata del servizio, consultabile attraverso internet dai soli utenti abilitati.

Al termine del periodo di fornitura del servizio dovrà essere garantita la fruizione di un archivio del periodo di gestione per 4 anni.

È fatta salva la possibilità che nel corso dell'esecuzione contrattuale l'Avvocatura dello Stato disponga, in relazione a sopravvenute esigenze interne, variazioni al servizio di carattere gestionale, tecnico od organizzativo, ad invarianza delle condizioni contrattuali.

Le attività oggetto del presente capitolato dovranno essere erogate attraverso un servizio in cloud senza interferire sulle infrastrutture IT dell'Amministrazione.

Art.2 Descrizione delle esigenze del servizio di Rassegna Stampa On-line

Si riportano nelle sottostanti tabelle le fonti cartacee ed on line che dovranno essere utilizzate per l'erogazione del servizio di rassegna stampa:

FONTI PER LA SEZIONE AVVOCATURA DELLO STATO
Tutte le testate nazionali e locali

FONTI PER LA SEZIONE TITOLI PRIME PAGINE
1. Corriere della Sera
2. La Repubblica
3. Il Sole 24 Ore
4. Avvenire
5. Il Giornale
6. Il Fatto Quotidiano
7. La Stampa
8. Il Foglio
9. Italia Oggi
10. Il Messaggero
11. Il Tempo
12. Libero Quotidiano
13. L'Osservatore Romano
14. Il Riformista
15. Quotidiano Nazionale
16. Il Manifesto
17. La Notizia (Giornale.it)
18. MF- Milano Finanza
19. Domani

FONTI PER LA SEZIONE EDITORIALI
1. Corriere della Sera
2. La Repubblica
3. Il Sole 24 Ore
4. La Stampa
5. Il Giornale
6. Il Fatto Quotidiano
7. Avvenire
8. L'Osservatore Romano
9. MF- Milano Finanza
10. Italia Oggi
11. Il Tempo
12. Domani
13. Il Foglio
14. Il Manifesto
15. Il Riformista

16.La Notizia (Giornale.it)
17.Quotidiano Nazionale
18.Il Messaggero
19.Libero Quotidiano

FONTI PER LA SEZIONE CORTE EUROPEA DEI DIRITTI DELL’UOMO E CORTE DI GIUSTIZIA EUROPEA, CORTE COSTITUZIONALE E CORTE DI CASSAZIONE
1. Corriere della Sera
2. La Repubblica
3. La Stampa
4. Il Sole 24 Ore
5. Avvenire
6. Il Dubbio
7. Il Fatto Quotidiano
8. Il Giornale
9. Il Messaggero
10. Italia Oggi
11. Libero Quotidiano
12. MF- Milano Finanza
13. Il Tempo
14. Domani
15. Il Foglio
16. Il Manifesto
17. Il Riformista
18. La Notizia (Giornale.it)
19. Quotidiano Nazionale
20. L’Osservatore Romano
21. Panorama
22. L’Espresso
23. Famiglia Cristiana
24. Il Post
25. L’Internazionale

FONTI PER LA SEZIONE TAR E CONSIGLIO DI STATO, CORTE DEI CONTI E CORTI DI GIUSTIZIA TRIBUTARIA
1. Corriere della Sera
2. La Repubblica
3. La Stampa
4. Il Sole 24 Ore
5. Avvenire
6. Il Dubbio
7. Il Fatto Quotidiano
8. Il Giornale
9. Il Messaggero
10. Italia Oggi

11. Libero Quotidiano
12. MF- Milano Finanza
13. Il Tempo
14. Domani
15. Il Foglio
16. Il Manifesto
17. Il Riformista
18. La Notizia (Giornale.it)
19. Quotidiano Nazionale
20. L'Osservatore Romano
21. Panorama
22. L'Espresso
23. Famiglia Cristiana
24. Il Post
25. L'Internazionale

FONTI PER LA SEZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
1. La Repubblica
2. Corriere della Sera
3. La Stampa
4. Il Sole 24 Ore
5. Avvenire
6. Il Fatto Quotidiano
7. Italia Oggi
8. Il Giornale
9. Il Messaggero
10. Libero Quotidiano
11. MF- Milano Finanza
12. Il Tempo
13. Domani
14. Il Manifesto
15. Il Foglio
16. Il Riformista
17. La Notizia (Giornale.it)
18. Quotidiano Nazionale
19. Panorama
20. L'Espresso
21. Il Post

FONTI PER LA SEZIONE GIUSTIZIA
1. Corriere della Sera
1. La Repubblica
2. La Stampa
3. Il Sole 24 Ore
4. Avvenire
5. Il Dubbio

6. Il Fatto Quotidiano
7. Il Giornale
8. Il Messaggero
9. Italia Oggi
10. Libero Quotidiano
11. MF- Milano Finanza
12. Il Tempo
13. Domani
14. Il Foglio
15. Il Manifesto
16. Il Riformista
17. La Notizia (Giornale.it)
18. Quotidiano Nazionale
19. L'Osservatore Romano
20. Panorama
21. L'Espresso
22. Famiglia Cristiana
23. Il Post
24. L'Internazionale

FONTI PER LA SEZIONE ECONOMIA
1. La Repubblica
2. Corriere della Sera
3. Il Sole 24 ore
4. Italia Oggi
5. Il Messaggero
6. MF- Milano Finanza

FONTI PER LA SEZIONE POLITICA
1. La Repubblica
2. Corriere della Sera
3. Avvenire
4. La Stampa
5. Il Messaggero
6. Italia Oggi
7. Libero Quotidiano
8. L'Osservatore Romano
9. Quotidiano Nazionale
10. Il Manifesto
11. Il Riformista
12. IL Foglio
13. Domani
14. La Notizia (Giornale.it)
15. Il Sole 24 ore
16. Il Tempo

17. Panorama
18. L'Espresso
19. Famiglia Cristiana
20. Il Post
21. L'Internazionale
22. Il Giornale
23. Il Fatto Quotidiano

Art.3 Requisiti del servizio della Rassegna Stampa On-line

Il servizio dovrà possedere i seguenti requisiti:

- **Orari di Pubblicazione:** Le Rassegne devono essere rese disponibili per gli operatori dell'Avvocatura dello Stato entro le **ore 6.00** del mattino.
 - **Periodicità:** La Rassegna deve essere fornita dal lunedì al sabato, per tutto l'anno solare tenuto conto delle fonti disponibili.
 - **Keywords:** Le parole chiave che dovranno essere evidenziate quando presenti nell'articolo selezionato sono: Avvocatura dello Stato, Avvocatura Generale dello Stato, Avvocatura distrettuale dello Stato, Avvocatura Distrettuale, Avvocato Generale dello Stato, Gabriella Palmieri Sandulli, Avvocato Generale Aggiunto, Avvocato Generale dello Stato Aggiunto, Vice Avvocato Generale dello Stato, Avvocato Distrettuale dello Stato, Avvocato Distrettuale Segretario Generale dell'Avvocatura Generale dello Stato, Segretario Generale dell'Avvocatura dello Stato, Avvocato dello Stato, Procuratore dello Stato, Pubblica Amministrazione, ARAN, Pubblico impiego, Codice dei contratti, Codice degli appalti, Tar, Tribunale amministrativo, Consiglio di Stato, Corte dei Conti, Corti di giustizia tributaria/e; Corte Costituzionale, Consulta, Corte di Cassazione, Corte Suprema, Corte di Giustizia, Tribunale dell'Unione europea, Corte di Giustizia Europea, CGUE, Corte europea, Corte Europea dei Diritti dell'Uomo, CEDU, Unione Europea, Presidenza della Commissione Europea, Presidente della Commissione Europea, Alto rappresentante dell'Unione Europea per gli affari esteri, Presidenza della Repubblica, Presidente della Repubblica, Presidenza del Consiglio, Presidenza del Consiglio dei Ministri, PCM, Presidente del Consiglio, CSM, Consiglio Superiore della Magistratura, Collegio di Garanzia del CONI, Ministero della Difesa, Ministero dell'Interno, Ministero della Giustizia, Ministro della Giustizia, Ministero della Pubblica amministrazione, Ministro della Pubblica Amministrazione, Ministero dell'Economia e Finanze, Ministro dell'Economia e Finanze.
 - **Si sottolinea che la fornitura richiesta non prevede le keywords come unico riferimento, ma include tutti i principali argomenti connessi con i temi della giustizia, dell'economia, della politica e della pubblica amministrazione.**
 - **Impaginato** – i documenti delle Rassegne prodotte ed inviate dovranno avere le seguenti caratteristiche:
 - formato immagine “.pdf”
 - formato “OCR” (riconoscimento ottico dei caratteri) automatico associato al formato “.pdf” risoluzione delle immagini 300 dpi
- Ogni documento conterrà le seguenti informazioni:

- testata quotidiano;
 - data rassegna;
 - argomento;
 - data articolo/notizia;
 - titolo articolo/notizia, con eventuale occhiello, sommario, catenaccio, immagini, grafiche, tabelle associate all'articolo di provenienza;
 - numero pagina del quotidiano da cui è stato estratto l'articolo e numero pagine documento; riportare eventuale richiamo in prima pagina di un articolo interno;
 - nome e cognome (sigla o pseudonimo) dell'autore, quando presente;
 - principali keywords evidenziate all'interno del testo degli articoli/notizie;
- Inoltre, il titolo dell'articolo dovrà linkare al documento e visualizzare l'anteprima.

Art. 4 Accessibilità del servizio della Rassegna Stampa On-line

La piattaforma di rassegna, come da requisiti tecnici sotto indicati, dovrà essere accessibile via web oltre che da pc e notebook anche da smartphone e tablet con applicazione dedicata per dispositivi mobili e conforme ai requisiti della Legge n.4 del 9 gennaio 2004, (G.U.n.13 del 17 gennaio 2004), recante «Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici» (cosiddetta “Legge Stanca”); l'informazione sarà fruibile sia tramite immagine che in modalità testuale (txt o html).

Art.5 Assistenza del servizio della Rassegna Stampa On-line

Il servizio di Assistenza dovrà essere erogato per l'intera durata contrattuale e comprenderà le seguenti attività:

- gestione di problematiche tecniche tramite assistenza telefonica dalle ore 6.00 alle ore 16.30 dal lunedì al sabato;
- gestione dei contenuti della rassegna: integrazioni della rassegna stampa inviata. Tale servizio sarà garantito telefonicamente e via e - mail dalle ore 6.30 alle ore 16.30 dal lunedì al sabato.

Inoltre, si richiede di:

- indicare un Referente del servizio di Rassegna, con esperienza di almeno 2 anni maturata nell'espletamento del servizio alla data di presentazione dell'offerta, per comunicazioni, segnalazioni e quant'altro necessario per la completezza della Rassegna Stampa; dovranno essere forniti: il numero di cellulare, di telefono fisso e l'indirizzo di posta elettronica;
- formare il personale indicato dall'Avvocatura dello Stato all'utilizzo degli eventuali applicativi forniti a corredo del servizio di rassegna stampa. Il training dovrà prevedere l'addestramento all'utilizzo del servizio di rassegna stampa quantificabile in 2 giorni lavorativi di formazione.

Art.6 Pubblicazione/Invio

Il Fornitore garantisce all'Avvocatura dello Stato la possibilità di ricevere un prodotto tale da poter prevedere le seguenti funzionalità:

- pubblicare una rassegna sulla propria Intranet istituzionale, non accessibile pubblicamente e riservata solo agli Utenti finali;

- inviare una rassegna o uno o più articoli ad una o più mailing list destinate solamente agli Utenti finali;
- stampare la rassegna in un formato che ne garantisca la leggibilità.

Art.7 Operabilità del servizio della Rassegna Stampa On-line

La rassegna stampa dovrà essere trasmessa agli operatori dell'Amministrazione tramite posta elettronica entro le **ore 6.00** al fine di consentirne l'operabilità. Gli indirizzi di posta elettronica verranno comunicati dall'Avvocatura dello Stato, in tempi utili, all'aggiudicatario. L'accesso per l'operabilità della rassegna stampa sarà riservato al personale indicato dall'Amministrazione, con autenticazione (username e password).

La rassegna stampa non dovrà essere totalmente automatizzata per evitare l'inserimento di articoli non inerenti i compiti d'Istituto e, pertanto, dovrà prevedere la supervisione di un operatore dell'Avvocatura dello Stato.

Il numero massimo di articoli giornalieri da cui verranno selezionati quelli da pubblicare non dovrà essere superiore ai 250.

L'operatore dell'Avvocatura dello Stato deve poter organizzare, modificare, reinserire, oscurare e cancellare gli articoli/notizie delle Rassegne. L'operatore dell'Amministrazione avrà la possibilità di aggiornare la rassegna, in qualunque momento, con articoli mancanti, selezionati e/o espressamente segnalati; correggere, spostare, eliminare e salvare gli articoli e riordinare la sequenza/posizione degli stessi, nell'ambito di una stessa area tematica, modificandone il relativo indice.

Per modifica si intendono tutte quelle attività che consentono di intervenire sulla rassegna stampa consegnata dal Fornitore, permettendo all'operatore dell'Amministrazione di personalizzarle. Per personalizzazione si intende la possibilità di elaborare la rassegna stampa per i seguenti **elementi minimi**:

- Contenuti (es. scelta degli articoli che comporranno le proprie rassegne);
- Gerarchia dei contenuti (es. scelta dell'ordinamento degli articoli che compongono la propria rassegna, assegnare una posizione ai contenuti della rassegna, modificare la Rubrica/sezione tematica di appartenenza...).
- Possibilità di stampare la rassegna o sue parti;
- Possibilità di utilizzare funzioni di ricerca degli articoli;
- L'applicativo gestionale dovrà consentire sia dall'Amministratore che dagli utenti finali di effettuare ricerche su tutti gli articoli della rassegna stampa e contenuti nell'archivio secondo i campi sopra indicati o per parola all'interno del testo;
- L'applicativo gestionale dovrà prevedere la possibilità di creare file in pdf da uno o più articoli selezionati dall'Amministratore e dagli utenti finali.

La piattaforma di rassegna stampa, interamente prodotta a colori, sarà personalizzabile sia nella pagina contenente l'articolo sia nel layout del sito web che il Fornitore metterà a disposizione dell'Avvocatura dello Stato.

La rassegna e i documenti in essa contenuti saranno accessibili, visualizzabili, selezionabili, modificabili e inviabili tramite e-mail anche da dispositivi mobili.

Gli operatori dell'Amministrazione potranno operare autonomamente sulla piattaforma di rassegna e, oltre a spedirla e pubblicarla sulla pagina Intranet istituzionale, potranno inviarla ad una lista predefinita di utenti finali.

Art.8 Ricerca e Archivio storico del servizio della Rassegna Stampa On-line

Nell'archivio storico dovrà essere disponibile la funzione di ricerca.

Per effettuare una ricerca il sistema deve presentare una maschera in cui inserire le diverse chiavi di ricerca. In tale maschera di ricerca saranno presenti i seguenti campi:

- testata
- data rassegna
- data articolo
- rubrica
- autore
- ricerche per parola con la funzione di opzione 'cerca' nel: titolo/testo' I diversi campi di ricerca sono considerati in AND tra loro.

Art.9 Utenti finali

Gli utenti finali per la rassegna stampa dell'Avvocatura dello Stato sono stimati in 450.

Art.10 Penali

1. L'impresa riconosce all'Avvocatura dello Stato, ferma restando la possibilità di chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, il diritto di applicare le penalità di seguito indicate:
 - a) nel caso di ritardo di oltre 1 ora della messa a disposizione della rassegna stampa giornaliera rispetto agli orari suindicati, una penale forfettaria di euro 200,00 per ciascun giorno nel quale si è verificata l'inadempienza;
 - b) nel caso di disservizi e disfunzioni nell'esecuzione dell'appalto, rispetto ai servizi richiesti nel Capitolato, una penale massima pari al 10% del corrispettivo globale di aggiudicazione dell'appalto.
2. Per procedere all'applicazione delle penali, l'Avvocatura dello Stato notificherà all'Impresa, entro 10 (dieci) giorni solari decorrenti dal giorno successivo a quello di accertamento dell'inadempienza, una contestazione sui singoli aspetti riscontrati, mediante PEC, a fronte della quale l'Impresa potrà fornire, stesso mezzo, le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari.
3. L'Avvocatura dello Stato potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali previste dal presente paragrafo con quanto dovuto a qualsiasi titolo all'impresa ovvero avvalersi della cauzione rilasciata dall'Impresa stessa, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.
4. La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera l'Impresa dal corretto adempimento delle obbligazioni per le quali si è resa inadempiente.
5. L'Avvocatura dello Stato potrà applicare all'Impresa penali sino alla concorrenza della misura massima del 10% (dieci per cento) del corrispettivo globale di aggiudicazione dell'appalto; oltre tale limite ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.